

# Trefwoorden

- Alternative Investment Fund Managers Directive (AIFMD)** Europese richtlijn voor alternatieve beleggingsinstellingen (zoals pensioenfondsen) over het aanbieden van beleggingen aan consumenten. Deze beleggingsinstellingen worden hiermee voor het eerst onderworpen aan Europese regels.
- Asset** Een economische middel, materieel of immaterieel, dat als eigendom van een persoon of bedrijf kan worden gebruikt om waarde te produceren.
- Assetmanagement** Inrichten van processen in de organisatie door dusdanig beheer van bedrijfsmiddelen dat over de levenscyclus van bouwprojecten de ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd. Een goede assetmanagementstructuur leidt tot efficiëntie, kwaliteitsverbetering, en vaak forse kostenbesparing.
- Beheerparadox** Kenmerk van projecten waarin de meeste aandacht en energie uitgaan naar de bouw terwijl over de gehele levenscyclus de kosten van het beheer veel hoger zijn.
- Beroepsbevolking** Alle personen in de leeftijd tussen 15 en 65 jaar die ten minste 12 uur per week betaald (kunnen) werken.
- Best practices** Voorbeeldige toepassingen van techniek, werkmethoden, processen of activiteiten.
- Best value procurement** Methode voor inkopen en realiseren van de hoogste waarde voor de gegeven prijs. Niet de opdrachtgever maar de opdrachtnemer heeft hierbij het beste zicht op de waardeketen. De opdrachtgever beseft dat hij niet alles overziet.
- BIG-Data** Combinatie van datasets waarvan de hoeveelheid data, de snelheid waarmee die binnenkomt en opgevraagd wordt en de diversiteit van de data te complex is om te managen met reguliere systemen.
- BIM** BIM heeft drie betekenissen: 1. Bouw-informatiemodel, de digitale neerslag van fysieke en functionele eigenschappen van een bouwproject. 2. Bouw-informatiemodeleren, het proces om tot digitaal resultaat te komen. 3. Bouw-informatiemanagement, het totaal van alle informatieprocessen. Een BIM is een gedeelde kennisbron over een bouwproject en vormt de basis voor de besluitvorming tijdens de levenscyclus. Elke stakeholder kan informatie invoegen, weghalen, bijwerken of wijzigen. Vooral nuttig voor het optimaliseren van levensduurprocessen.
- BIM-server** Dataserver met software waarmee (open source) IFC-data (industry foundation classes) kan worden geüpload naar een server. De software analyseert de gegevens van de bestanden en plaatst deze in een database. Een BIM-server maakt uitwisselbaarheid van bouw-informatie mogelijk.
- Biobased economy** Economie gebaseerd op biomassa als grondstof - tegenover de huidige ordening gebaseerd op fossiele brandstof.
- Bouw Informatie Raad (BIR)** Organisatie met als doel de BIM-ondersteunde werkwijze in de bouwsector breed te implementeren. Ook stimuleert de BIR de ontwikkeling van open-informatiëlestandaarden en bouwafsprakenstelsels.
- Bovenwijkse voorziening** Infrastructuur met een openbaar karakter op een schaal die het bestemmingsplan of het complex waarin de voorziening fysiek ligt, overstijgt.
- BRIC-landen** Brazilië, Rusland, India en China. Deze grote landen spelen met hun snel groeiende economieën een steeds sterkere rol in de wereldeconomie.
- Brownfield** Terrein, veelal binnenstedelijk, dat door bodemverontreiniging nog niet in ontwikkeling is genomen.
- Businessprocess modellering** Een verzameling methoden en technieken om bedrijfsprocessen in kaart te brengen. Deze modellen worden gebruikt in de bedrijfskunde en met name in het projectmanagement en in de analyse en het ontwerp van informatiesystemen.
- Businessprocess redesign / Businessprocess re-engineering** Managementtechniek en methodologie van een organisatie om haar bedrijfsprocessen radicaal te herstructureren met als doel de efficiëntie in de organisatie te verhogen.

- Call for expression of interest** Methode voor de selectie van kandidaten die uitgenodigd zijn in te schrijven op een niet-openbare aanbesteding. Het doel is om de technische en financiële kwalificaties van de potentiële contractanten te beoordelen.
- Cashflow** Verschil tussen in- en uitstroom van liquide middelen gedurende een bepaalde periode of voor een bepaald project.
- Circulaire economie** Economisch systeem gebaseerd op hergebruik van producten en grondstoffen en minimalisering van waardevernietiging. In het huidige lineaire systeem worden grondstoffen omgezet in producten die na verbruik worden vernietigd.
- Clash controle** Identificatie, inspectie en rapportage van fouten en storingen. Onderdeel van het BIM-proces.
- Cloud-computing** Gebruik van applicaties, diensten en data die niet op de eigen server en pc zijn opgeslagen maar op elk moment op elke plaats toegankelijk zijn.
- Cocreatie** Waardecreatie als gevolg van samenwerking tussen professionals, consumenten, eindgebruikers en andere belanghebbenden.
- Collaborative consumption** Gemeenschappelijke toegang tot producten en/of diensten, in plaats van individueel eigendom. Technologie is hierbij vaak een facilitator.
- Collectief particulier opdrachtgeverschap (CPO)** Vorm van woningbouwontwikkeling waarbij particuliere kopers zich verenigen in een collectief en zelf hun grondkavel kopen of pachten en een architect kiezen om zo met maximale invloed hun woning te realiseren.
- Commissionings-principe** Systematisch proces om alle gebouwgebonden installaties te installeren, configureren en hun prestaties in overeenstemming te brengen met het ontwerp, de uitgangspunten en het programma van eisen.
- Common future** Term uit de titel van het Bruntland-rapport (1987) dat samenwerking tussen landen voor duurzame ontwikkeling bepleit.
- Community of practice** Opkomend fenomeen waarbij stakeholders – praktijkmensen, soms ook gebruikers – concepten en ervaringen delen en gezamenlijk op zoek gaan naar een nieuwe praktijk. Hierbij spelen persoonlijke leerprocessen en professionalisering een sleutelrol.
- Computer Aided Design (CAD)** Het gebruik van computersystemen bij het aanmaken, wijzigen, analyseren, of optimaliseren van een ontwerp.
- Constructieve objecten en de integratie van processen en systemen (COINS)** Initiatief voor een protocol om verschillende BIM-standaarden te verbinden. Bij infrastructuurprojecten ondersteunt COINS het proces van system engineering.
- Construction operations building information exchange (COBie)** Opensourcestandaard voor BIM in beheer en onderhoud, voor het vastleggen en opnemen van data over onder andere hoeveelheden, productdata, garanties en ruimte – essentiële informatie voor het beheer.
- Continuous replenishment** Methode – meestal gebruikt tussen retailers en distributeurs of fabrikanten – om met gebruikmaking van inventaris en verkoopgegevens voorraden op peil te houden. Het resultaat is verbetering van voorraadbeheer tegen lagere kosten.
- Creative destruction** Volgens de wiskundig econoom Schumpeter wordt de bestaande ordening omver geworpen door innovaties, die de werkelijke bron van economische groei vormen. Succesvolle innovatie verschaft tijdelijke marktmacht die de winsten en marktaandeelen van op voorgaande technieken gevestigde bedrijven aantast.
- Creatieve hotspot** Plek of regio waar veel mensen en/of bedrijven uit de creatieve sector bijeenkomen of gevestigd zijn.
- Cross-docking** Methode waarbij de goederen die worden ontvangen in een distributiecentrum, niet worden opgeslagen maar direct verstuurd naar de afnemers.
- Crossmediaal communiceren** Communiceren via meerdere media om een breder publiek te bereiken met informatie.
- Crowdfunding** Financiering door een grote groep niet vooraf gespecificeerde individuen (professionals, vrijwilligers, geïnteresseerden) die veelal via internet en sociale media worden geënthousiasmeerd voor een project.

- Crowdsourcing** Mobiliseren via internet en sociale media van een grote groep niet vooraf gespecificeerde individuen (professionals, vrijwilligers, geïnteresseerden) voor consultancy, innovatie, beleidsvorming en onderzoek.
- DBFM(O)-contract** Contract voor design (ontwerpen), build (bouwen), finance (financieren), maintain (onderhouden) en operate (exploiteren). Contract met afspraken over voor een project dat wordt ondernomen door een consortium van private partijen dat speciaal is opgericht voor het project, voor of in samenwerking met de overheid.
- Dealing rooms** Afdeling in financiële instellingen waar valuta's, effecten, opties, termijncontracten en financiële posities worden verhandeld.
- Deleveraging** Poging van een onderneming haar balanspositie te verbeteren door de verhouding tussen eigen en vreemd vermogen (financiële hefboom) te verlagen.
- Development trusts** In het Verenigd Koninkrijk vanuit gemeenschappen ontstane organisaties gericht op economische activiteiten. Veelal burgerinitiatieven – niet primair voor winstbejag maar ter verbetering van de gemeenschap.
- Disruptive innovations** Innovaties die de bestaande markt verstoren waardoor eerdere technologieën versneld verouderd raken en nieuwe markten de ruimte krijgen.
- Distributed computing** Softwaresysteem dat het mogelijk maakt via een netwerk van computers te communiceren en acties te coördineren.
- Domotica** Integratie van technologie en diensten door ICT, voor een betere kwaliteit van wonen en leven, bijvoorbeeld bij extramurale zorg.
- Economische waarde** Contante waarde van een bedrijf of project op basis van de te verwachten in- en uitgaande kasstromen.
- Edge city** Gebied buiten het stadscentrum met een concentratie van bedrijven, winkels en entertainment – zoals een luchthaven.
- Emerging economies** De economieën van landen die in de nabije toekomst naar verwachting een aanzienlijk grotere rol in de wereldeconomie gaan spelen.
- Enabler** Persoon, groep of organisatie met voldoende vermogen, middelen, kansen, of autoriteit om iets in gang te zetten.
- Engineering, procurement, contracting (EPC)** Term uit DBFM(O)-contracten voor het bouw-, inkoop- en engineeringgedeelte.
- Exploitatiewinst** Resultaat van de eigenlijke bedrijfsuitoefening, specifiek bij het uitbaten van bezittingen zoals grond of vastgoed.
- Faalkosten** Kosten veroorzaakt door het onnodig inefficiënt verlopen van het bouwproces, of doordat het eindproduct niet aan de afgesproken kwaliteitseisen voldoet of fouten moeten worden hersteld.
- Failure mode, effect and criticality analysis (FMECA)** Systematische procedure voor het opsporen van de effecten van mislukkingen in het bouwproces. Effecten zijn ingedeeld op basis van de waarschijnlijkheid van optreden, de mate van ernst en de financiële gevolgen.
- Fossil based economy** Economisch systeem gebaseerd op de omzetting van fossiele energiebronnen zoals benzine, stookolie, diesel, nafta, kerosine, LPG, in stroom, chemische producten, voedsel en consumptiegoederen.
- Functioneel ontwerp** Ontwerp voor een bouwproject dat optimaal voldoet aan wat de klant wil.
- Gateway review** Recensie van een belangrijk onderdeel van een project of van een belangrijke beslissing in een aanbestedingsproject door een onafhankelijk team van deskundigen.
- Gebiedsconcessie** Recht om gedurende zekere periode een activiteit te verrichten in of met een grondgebied. Meestal sluit een vergunning van de overheid andere partijen uit.

- Geocentrisme** De leer dat de aarde het centrum van het zonnestelsel of het universum is en dat de zon en andere hemellichamen om de aarde heen draaien.
- GIM** Gebiedsinformatiemodel; een BIM voor een gebied. Zie BIM.
- Governance** De handeling of de wijze van besturen, de gedragscode, het toezicht op organisaties.
- Halftime** Een wijze van werken bij de voorbereiding en uitvoering van bouwprojecten gericht op het voorkomen of beperken van hinder voor de omgeving door projecten veel sneller af te ronden.
- Heliocentrisme** De leer dat de zon het middelpunt van het zonnestelsel is waar de planeten omheen draaien.
- Hub** Knooppunt in een netwerk waar de herverdeling van lading (of passagiers, data) plaatsvindt naar eindbestemmingen.
- In-car-informatie** Systemen die de informatie die normaliter boven en langs de weg staat, beschikbaar stellen in de auto zelf. Hierdoor kan de eventueel gepersonaliseerde informatie op elk moment bekeken worden.
- Incongruentie** Zie mismatch.
- Increasing returns** Het toenemen van output bij een bepaalde input.
- Incrementele innovatie** Geleidelijke verbeteringen aan een bestaand product of proces binnen de bestaande wijze van organiseren.
- Industry foundation classes (IFC)** Open bestandsformaat waarbij informatie niet wordt bestuurd door één (software)aanbieder. Met IFC kunnen alle partijen binnen het bouwproces en de levenscyclus van een gebouw communiceren met dezelfde data.
- Institutionalisering** Het proces waarin een concept, een sociale rol, een bepaalde waarde of een gedragswijze binnen een organisatie of een sociaal systeem, een vaste positie verwerft.
- Integrated project delivery-contract** Contract dat een gezamenlijke alliantie afdwingt van mensen, systemen, zakelijke structuren en praktijken om daarmee de talenten en inzichten van alle deelnemers te mobiliseren, waarde aan de eigenaar te verhogen, afval te verminderen en de efficiëntie te maximaliseren in alle fasen van ontwerp, fabricage en constructie.
- Intelligent operations center** Software die het managen van een gebied (stad) ondersteunt. Voorbeeld: stoplichten springen op rood bij het uitrijden van de brandweer.
- Interdependentie** Wederzijdse afhankelijkheid tussen systemen of mensen. Kan ontstaan tussen twee of meer autonome participanten die met elkaar samenwerken.
- Interdisciplinariteit** Samenwerking tussen wetenschappelijke disciplines met als doel een gemeenschappelijk kader te ontwikkelen.
- International Financial Reporting Standards (IFRS)** Boekhoudkundige standaard voor jaarverslagen van bedrijven. Sinds 2005 zijn alle beursgenoteerde bedrijven in de EU verplicht op deze wijze te rapporteren.
- Just in time** Logistieke methode voor voorraadbeheer waarbij levering en productie zodanig op elkaar zijn afgestemd dat er nauwelijks tot geen voorraden in een bedrijf nodig zijn. De leveringen gebeuren op het moment dat producten nodig zijn.
- Katalysator** Iets (of iemand) dat een bepaald proces of het verloop van gebeurtenissen bevordert of (beslissend) wijzigt.
- Ketenintegratie** Samenwerking binnen en tussen de opeenvolgende schakels van een organisatie- of bedrijfskolom.
- Ketenregie** Het managen van een keten door onafhankelijke klanten en leveranciers met elkaar te verbinden.
- Ketensamenwerking** Samenwerking tussen schakels in de keten, met als doel de gehele keten te optimaliseren als ware het één eenheid.

**Kondratieffcyclus** Cyclus in de moderne kapitalistische wereldeconomie bestaande uit lange golven van een periode van vijftig tot zestig jaar. In de golven wisselen hoge en tragere groei elkaar af.

**Ladder of liabilities** Aansprakelijkheidsladder. Schematische weergave van verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Naarmate de opdrachtnemer meer taken van de opdrachtgever overneemt worden zijn aansprakelijkheden groter. Hoe hoger op de ladder, hoe risicovoller de contractvormen zijn voor de opdrachtnemer.

**Lean** Slank. Term uit de auto-industrie. Een managementfilosofie gericht op het tegengaan van verspilling en het elimineren van zaken die geen toegevoegde waarde leveren. Door 'slanke productie' gaat de kwaliteit van het product omhoog en dalen de kosten.

**Legalisering** Innovatie stroming in de bouwwereld. Losse onderdelen worden op locatie in elkaar gezet en kunnen makkelijk worden hergebruikt.

**Levensduurdenken** Strategie gebaseerd op rekening houden met alle effecten (ecologische, economische en sociale) die een product of dienst zal hebben gedurende de gehele levenscyclus, van de wieg tot het graf.

**Life cycle cost analysis (LCC) / Levensduurkostenanalyse** Methodiek om financiële afwegingen gedurende de levenscyclus in kaart te brengen. Hiertoe worden investeringskosten, beheer- en onderhoudskosten en sloopkosten onderling vergelijkbaar gemaakt.

**Loan to value ratio** Financiële term van commerciële geldschieters voor de verhouding tussen een lening en de waarde van de daarmee gekochte activa.

**Maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA)** Analyse van het rendement van een investering voor de gehele maatschappij. Alle voor- en nadelen van een investering - waar die ook terechtkomen - worden inzichtelijk gemaakt.

**Maatschappelijke waarde** De waarde die de samenleving aan een product of dienst toekent. Deze vorm van waarde wordt steeds belangrijker omdat klanten, medewerkers en investeerders ondernemingen beschouwen als sociale actoren binnen de (internationale) samenleving.

**Mass customization** Massaproductie door het samenstellen van een product uit bouwstenen. Het begrip wordt vooral gebruikt bij relatief complexe technische systemen die opgebouwd zijn uit componenten waarvan verschillende versies kunnen bestaan, zoals vliegtuigen, auto's en computerhardware en -software.

**Megacities** Stad of aaneengesloten stedelijk gebied met meer dan 10 miljoen inwoners.

**Metropolitaan gebied** Het verstedelijkte gebied van een wereldstad en de daaraan vastgegroeide gemeenten.

**Mismatch** Letterlijk niet passend. Vaak gebruikt in de financiële wereld voor onbalans tussen kosten en opbrengsten.

**Monetair systeem** Het totaal van mechanismen waarmee de overheid met geld de economie van een land faciliteert. Het bestaat meestal uit een munteenheid, een centrale bank, en de commerciële banken.

**Neue Kombinationen** Een begrip van de Oostenrijkse econoom Joseph Schumpeter. Innovatie en strategische vernieuwing leiden tot het creëren van nieuwe combinaties door ondernemers. Zij zijn motor achter voortdurende economische en maatschappelijke vernieuwing.

**Open source** Open bron. Vrije toegang tot de bouwstenen van informatiesystemen. Hierdoor worden nieuwe technologieën vaak sneller verspreid en verbeterd.

**Paradigma** Zienswijze, grondhouding, wereldbeeld. Natuurfilosoof Thomas Kuhn bedoelde hiermee een stelsel van afspraken dat wetenschappers hanteren.

- Parametrisch ontwerpen** Het expliciet definiëren van parameters van objecten en het leggen van relaties tussen objecten. Deze relaties hebben een wiskundige basis waardoor de kaders van het ontwerp verbreedt worden aangezien de hiërarchie tussen de parameters vastligt en deze automatisch worden aangepast op veranderingen in het ontwerp.
- Partnering** Het oprichten van een langetermijnrelatie op basis van wederzijds vertrouwen en teamwork, door zowel het verdelen van de risico's als voordelen. Partnering is mogelijk tussen bijvoorbeeld werknemers en werkgevers, of leveranciers en klanten.
- Path dependency / Padafhankelijkheid** Keuzen die gemaakt zijn in het verleden beïnvloeden de keuzemogelijkheden in het heden.
- Property management** Het beheer van, de controle over en het toezicht op onroerend goed in de meest brede zin.
- Publiek-private samenwerking (PPS)** Samenwerkingsvorm waarbij overheid en bedrijfsleven, met behoud van eigen identiteit en verantwoordelijkheid, gezamenlijk een project realiseren.
- Quant** Iemand met sterke vaardigheden in de wiskunde, techniek of informatica, en die daarmee algoritmen ontwikkelt die worden toegepast op financiële transacties.
- Rapid prototyping** Technieken om snel een schaalmodel te fabriceren met behulp van driedimensionale CAD-gegevens. De fabricage wordt meestal gedaan met 3D-printtechnologie.
- Real time** Zonder wachttijd uitwisselen van tekst, geluid en/of beeld.
- Reliability, availability, maintainability, safety, health and environment (RAMSHE)** Systeem voor het ontwikkelen van een optimaal beheer- en onderhoudsconcept waarbij risico's worden geminimaliseerd. Centraal staat het managen van de complexe relatie tussen bedrijfsdoelstellingen zoals voor veiligheid, gezondheid, milieu, bedrijfszekerheid en kosten.
- Risicoallocatie** Toekenning van risico's aan private en publieke partners. Dit moet worden veranderd in samenwerkings- of projectovereenkomsten. Publiek-private samenwerking impliceert een nieuwe vorm van risicoallocatie tussen de partners.
- Risicomangement** Een systematisch continu proces dat risico's identificeert en beoordeelt. Financieel risicomangement richt zich op het beheersen van financiële risico's, projectrisicomangement op risico's in het realiseren van grote projecten, zoals overschrijding van de planning, arbeidsomstandigheden.
- Routing Routinisering** Proces waarbij in ketens zo veel mogelijk van herhaling gebruik gemaakt wordt.
- Scheefwonen** Het huren van een woning met een huurprijs die te laag is in verhouding tot het inkomen.
- Scoping** Het verkrijgen van informatie die nodig is om de afbakening van een project te bepalen en de eigenschappen die het product zou moeten hebben zodat het voldoet aan de eisen van de stakeholders.
- Serious game** Spelvorm om praktische problemen te simuleren. Doelen zijn bijvoorbeeld werving en selectie, het verbeteren van communicatie, onderwijs of het verwerven van inzicht.
- Service level agreements (SLA)** Overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin afspraken en voorwaarden over het dienstverleningsniveau zijn vastgelegd.
- Short pay** Verkoop van onroerend goed waarvan de reële marktprijs lager is dan de onderliggende lening.
- Sideletter** Een separate brief naast de afspraken in de algemene overeenkomst waarin specifieke zaken die bij de overeenkomst behoren worden geregeld en vastgelegd.
- Smart city** Slimme stad. Stad waarin informatie- en communicatietechnologie (ICT) efficiënter gebruik van middelen mogelijk maakt. Dit resulteert in kosten- en energiebesparing, een betere dienstverlening en levenskwaliteit en dat alles met een lagere ecologische voetafdruk.

- Social city** Stad waarbij het gebruik van informatie- en communicatietechnologie (ICT) om deze intelligenter en efficiënter te maken, vanuit de burgers wordt georganiseerd. Bottom-up-initiatieven leiden tot besparingen op allerlei vlakken.
- Sociale media** Verzamelbegrip voor online platformen waar de gebruikers, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de inhoud verzorgen. Hoofdkenmerken zijn interactie en dialoog tussen de gebruikers.
- Special purpose vehicle (SPV)** Een vennootschap met als doel de activiteiten binnen een DBFM(O)-contract uit te voeren. Een SPV is meestal de contractpartij met de overheid voor een bepaalde concessie.
- Standalone-systeem** Machine (vaak een computersysteem) die niet communiceert met andere.
- Start-up-fase** Voorbereidingsfase van een project. Hierin wordt onderzocht hoe een project te beginnen. Doorgaans een korte fase waarin de projectmanager intensief samenwerkt met de opdrachtgever. Start-up wordt ook wel gebruikt voor een startend bedrijf, doorgaans op het terrein van nieuwe en opkomende technologieën.
- Subprime hypotheek** Hypotheekvorm voor wie bij een gewone bank geen lening kan krijgen. De eerste paar jaar is de rente laag, over de gehele looptijd wordt echter meer rente betaald dan bij andere hypotheekvormen. Sinds de crisis van 2008 veel gebruikt in de betekenis van 'slechte lening'.
- Supply chain management** Management gericht op het beheren en optimaliseren van de goederen-, informatie- en geldstromen binnen en tussen opeenvolgende schakels in de keten van leveranciers tot aan de klant.
- Sustaining innovation** Innovatie die alleen de bestaande context verandert waardoor bedrijven tegen elkaar en elkaars verbeteringen moeten concurreren.
- Systeembanken** Bank waarvan een faillissement het hele macro-financiële systeem en de reële economie ernstige schade kan berokkenen.
- Systeendenken** Wetenschappelijke benadering gericht op het geheel, in plaats van op de afzonderlijke onderdelen. Een systeem werkt niet door oorzaak-gevolg-relaties, maar door het samenspel van de deelsystemen.
- Systems engineering** Interdisciplinaire techniek voor het ontwerpen en managen van de levenscyclus van complexe technische projecten. Heeft betrekking op werkprocessen, optimalisatiemethoden en instrumenten voor risicobeheer.
- Take-off-fase** Fase aan het begin van een project waarin zichtbaar wordt welke structurele veranderingen plaatsvinden door op elkaar inspelende sociaal-culturele, economische, ecologische en institutionele veranderingen. Deze fase kenmerkt zich door collectieve leerprocessen, diffusie van kennis en processen van inbedding.
- Tendering** Procedure van inschrijving om een bepaalde dienst of product te verkrijgen. Selectie van de winnende inschrijving vindt plaats op grond van factoren als prijs en kwaliteit.
- Total costs of ownership (TCO)** Totaal van de directe en indirecte kosten van een project, product of systeem toegepast op de beoogde levensduur.
- Total quality** Managementstroming gericht op voortdurende verbetering van algemene bedrijfsprestaties. Doelen: voldoen aan klanteisen en de bedrijfsstrategie.
- Tracking and tracing** Systeem voor het bepalen en opsporen van de huidige en vroegere locaties (en andere informatie) van een uniek product of eigendom.
- Tragedy of the commons** 'Tragedie van de meent' is een begrip uit de rechtseconomie en speltheorie. Individuele vrijheid bij gemeenschappelijk gebruik van goederen leidt tot onderbenutting of overexploitatie, doordat individuen geneigd zijn te streven naar maximalisatie van het eigen nut.
- Transactiekosten** Kosten om fricties tussen schakels in de keten op te heffen. Veelal verbonden aan contractkosten om een overeenkomst tot stand te brengen en te bewaken. Smeerolie van de economie.



- Triple P** People, planet, profit. Een term uit de duurzame ontwikkeling: mensen, de planeet (milieu) en profijt (opbrengst/winst) moeten op harmonieuze wijze gecombineerd worden.
- Urban heat-effect** Het vasthouden van warmte door de stad waardoor daar de temperatuur gemiddeld hoger is dan in het omliggende landelijk gebied. De belangrijkste oorzaak is de absorptie van zonlicht door donkere oppervlakten.
- Urban media** Alle media die te vinden zijn in de openbare ruimte, zoals billboards en up-to-date vertrektijden bij bushaltes maar ook bepaalde architectuur. Met de opkomst van sociale media groeien de mogelijkheden voor urban media.
- Valley of death** De periode vanaf de initiële kapitaalbreng van een start-up-onderneming tot het begin van het genereren van inkomsten. Tijdens de death-valley-curve is aanvullende financiering meestal schaars waardoor het bedrijf kwetsbaar is voor cashfloweisen.
- Value capturing** Benaderingswijze waarbij de waarde die een systeem (veelal een gebied) genereert aan dat systeem zelf ten goede komt.
- Value engineering** Systematische methode om de waarde van goederen, producten of diensten te verbeteren via onderzoek naar de functie, en de ontwerpen hierop aan te passen.
- Venture** Commerciële activiteit met bovengemiddeld risico op verlies maar ook de kans op winst.
- Vergrijzing** Verandering van de bevolkingssamenstelling doordat het aandeel ouderen in de bevolking stijgt waardoor de gemiddelde leeftijd stijgt.
- Virtual design and construction (VDC)** Het virtueel ontwikkelen, bouwen en beheren van multidisciplinaire projecten. VDC is nauw gerelateerd aan BIM, al ligt de nadruk meer op bouwmanagement en beheer en geldt daarom ook wel als 'tweede generatie BIM'.
- VISI** Een door de Nederlandse bouwsector geaccepteerd afsprakenstelsel voor de digitale uitwisseling van formele communicatie.
- Voorfinanciering** Investering in een project door een ontwikkelaar die daarmee de financiële risico's van de klant overneemt. Betaling geschiedt na oplevering van het project.
- Waardecreatie** Scheppen van vooral sociale meerwaarde met bouw- of ontwikkelingsprojecten.
- Waardegeneratie** Zie value engineering.
- Waardestroom** Het toevoegen van waarde in de voortbrengingsketen, gekoppeld aan de volgorde van activiteiten die tezamen het proces vormen.
- Warehouse Unique Identifier (WUID)** Unieke identificatiecode voor producten die gebruikt wordt in een distributiecentrum. Hierdoor is elk object te vinden en te volgen.
- Watersysteem** Alle onderdelen van de hydrologische kringloop: van zee via wolken, neerslag en het land weer terug naar de zee. Waterketen is het circuit van kraanwater tot afvalwater en weer terug naar oppervlaktewater of grondwater.
- Wikicity** Verzamelnaam voor openbare platformen waarop informatie over de stad en het gebruik ervan kan worden gevonden en gedeeld teneinde het leven in een stad te verbeteren op sociaal, economisch of duurzaamheidsvlak.
- Woningconfigurator** Tool voor het digitaal samenstellen van een woning. Hiermee zijn makkelijk de gevolgen te zien van bepaalde keuzen.